



产品使用说明

及售后保障

Ver 3.08.2018

物品清单: 主机 X1, 电源适配器 X1, 使用说明 X1 感谢您选择我们的产品, 使用本产品前请仔细阅读此说明书, 按照步骤操作使用本产品。阅读后请妥善保管, 以备日后查阅。





一、指示灯描述



名称	状态	描述
PWR	常亮	电源正常
	常亮	接电后常亮,说明无线正常
WIFI	快闪	接电后快闪,说明正在传输数据
	熄灭	接电后熄灭,说明无线功能关闭或故障
至依据 (cvc)	常亮	接电后亮,说明供电正常。
系统灯(515)	慢闪	接电后 10 秒钟左右,由常亮变为慢闪,说明系统运行正常
WANLET	跳闪	RJ45 端口已经连接
WAIN 3.J	熄灭	RJ45 端口未连接
LANI LAND AT	快闪	RJ45 端口已经连接
LANI-LAN3 XJ	熄灭	RJ45 端口未连接
	常亮	连接成功
3G/4G 指示灯	慢闪	正在连接
	熄灭	无连接
30%-60%-100%	常亮	无线路由器模式下相应范围信号值



二. 接口描述

本文涉及的图片仅供参考 具体以实物为准



1) RJ45 接口: WAN/LANO

描述: 在标准路由模式下 LANO 口可作为 WAN 口。

- 2) RJ45 接口: LAN1
- 3) RJ45 接口: LAN2
- 4) RJ45 接口: LAN3
- 5) SIM 卡插槽: 弹出式卡槽, 支持标准 SIM 卡
- 6) RESET(复位)键:开机状态下按下此键 5 秒钟,SYS 灯会快闪,然后重启,复位成功。
- 7) DC 接口: DC5V~12V 宽电压

描述: DC 接口采用 2.1mm 标准圆头电源接口, DC5V[~]12V 宽电压设计,内正外负,最大供电不得超过 15W

- 8) Micro USB 口: 供电接口 DC5V~12V, 最大供电不得超过 15W
- 9) 2 个3G/4G 全频天线10) 2

个 2.4G WIFI 增益天线



三、插卡及连接方式

本款工业级路由器默认设置断网自检(默认设置拨号 3-5 次一次约 10 秒)设备开机后自动 检测网络拨号 如果没有识别到网络便会自动重启,所以首次安装用户常见安装步骤如下: 1. 插好 SIM 卡本款为标准 SIM 卡弹出式卡槽 注意卡槽插入的放置位置 金属芯片朝下 缺角 朝内 插入即可

2. 接接电源 一般是先亮起 PWR 灯 然后 WIFI 灯 以及相应的信号值灯 4G3G 信号灯跳闪, 4G3G 信号灯常亮 SYS 灯慢闪 这时说明已经成功连接网络 用户可以通过 WIFI 或者是 rj45 口连接使用网络



按照此方向插入SIM卡,金属触点朝下 如图所示。



LAN端口:通过网线与计算机相连 WAN端口:连接外网





连接设备

您可通过以下方式连接路由器。

1、有线连接 设置计算机的 IP 地址

在访问 Web 设置页面前,建议您将计算机设置成"自动获得 IP 地址"和"自动获得 DNS 服务器地址",由路由器自动分配 IP 地址。如果您需要给计算机指定静态 IP 地址,则需 要将计算机的 IP 地址与路由器的 LAN 口 IP 地址设置在同一子网中(路由器的 LAN 口默 认 IP 地址为: <u>192.168.10.1</u>,子网掩码为255.255.255.0)。

常规 备用配置 如果网络支持此功能,则可以获取 你需要从网络支持世功能,则可以获取	取自动指 苦当的 II	派的	IP ì 罟。	受置。	雪则,
◎ 自动获得 IP 地址(Q)					
IP 地址(I):		10	20	33	
子网掩码(U):	Ū.	5	20	33	
默认网关 @):		20	20	- 33	
● 自动获得 DNS 服务器地址 0 一○使用下面的 DNS 服务器地址	<u>))</u> E(E):				
首选 DNS 服务器 (P):			42	83	
备用 DNS 服务器(A):	ĥ	4.)	8	83	
□退出时验证设置(L)				高级	{(V)
		_			

2、通过WIFI 方式连接

检测无线路由器的无线网络 默认WIFI 名称(SSID): <u>4G-CPE-XXXX</u>(MAC 地址后面 4 位) 默认WIFI 密码(Key): <u>12345678</u> 然后点击'连接'按钮输入相应密码 建立连接网络 具体请看设备铭牌



四、常见设置

4、1 设置 WIFI 网络名称、密码、隐藏 WIFI

1、使用手机连接本款路由器发射的默认的 WIFI 信号,详见设备标签

2、用手机浏览器打开链接或者在手机浏览器网址栏上手动输入192.168.10.1 进入管理WEB 后台交互界面

3、在登陆后台登陆界面。输入默认账户 admin 密码 admin 即可进入路由器管理交互界面。

X

W	ind	ows	安全	
				

 -				
admin				
	的任捉		J	
	HUD-UIMA			
		确	定	取消





▶ 票编状态		
		刷新 帮助
备工作模式	3G/4G 无线路由模式	状态:当前页显示了路 由器当前状态和一些配
3/4G 选择方式	自动选择	置信息 可以根据这些信
3/4G 服务商选择	中国电信	息判断当前路由諸的状
号强度	100%	th DHCP SERVER是否
M/UIM状态	有效 (SIM)	启动以及可以分配的IP
3/4G 服务	服务有效	地址范围、WAN端当前的
3/4G 网络类型	LTE	连接方式和状态。以及获 取到的P地址和网关地
AN 状态:		址DNS服务器地址可以根据这些来判断路由
接方式	3G/4G 无线拨号(连接成功) 连拍	· 注断 器是否正常工作.
地址	10.48.212.66	
网捷码	255.255.255.252	
关地址	10.48.212.65	
名地址1	218.4.4.4	
名地址2	218.2.2.2	
AC 地址	DC:56:E6:06:72:DF	
持时间	00:01:01	
护平台状态	新开	
N 状态		
地址	192.168.10.1	
网拖码	255.255.255.0	
ICP服务器	启用	
AC 地址	DC:58:E6:06:72:DE	
i/4G橫組状态:		
3/4G模组名称	3G/4G上网设备	
3/4G模组制造商	Quectel	
5/4G横组类型	EC20F	
3/4G模组软件版本	EC20CEFHKGR06A02M2G	
5/4G模组VID/PID	2c7c/125	
特网时间:	19/04/2018 Thu 19:01:30	

温馨提示:您也可以使用电脑对其设置,①设置电脑 IP 自动获取,②用电脑网线连接路由器 LAN 孔,③电脑浏览器的网址栏输入 192.168.10.1 打开路由器 WEB 管理交互界面,输入默认账户及密码 admin 即可对其设置。如果对电脑不太熟悉的,建议使用手机对路由器进行设置。



4、在路由器管理后台界面点击导航栏 "2.4G 无线" —— "无线设置",在"无线SSID" 输入框里输入您想要设置的名称,点击"确定"按钮确认设置,即可**设置名称**;

▶ 无线设置	无线安全 高级设置 无线用户列:	无线MAC过渡
无线设置		帮助
无线功能启用		无线设置 设置无线AP
802.11模式	11b/g/n mixed mode 🔻	的SSID 工作通道等 如果
无线SSID	4G-CPE-72DE	▲ 小熟悉相天参数的含义, 建议平田野认识署
禁止广播SSID		East Derrice.
无线通道	2437MHz (Channel 6) 🔻	
高吞吐通道	2457MHz (Channel 10) 🔻	
高吞吐传输速率	自动选择 🔹	
高吞吐通道带宽	20	
高吞吐保护间隔	◎ 长 ◎ 自动	
20/40 BSS 共存	◎ 停用 ◎ 启用	
40Mhz 无容忍	● 停用 ◎ 启用	
		确定取消

在"2.4G 无线" —— '无线安全'在"WPA-PSK 密匙"输入框里输入您想要设置的密码, 点击"确定"按钮确认设置。即可**设置密码。**

无线设置	无线安全	寄级设置	无线用户列表	无线MAC过渡		
无线安全 安全模式 WPA-PSK 加密 加密类型 WPA-PSK 密钥 密钥更新间隔	WPA2-P: ○ TKIP(1234567/ (ASCII字符 3600	SK ④ AES 〇 T 3 F:8-63个,或 秒	✔ TKIPAES 十六进制数<0-9 或 a	-f , A-F>:64个)		帮助 无线安全:设置无线 AP的安全密码防止其他 无线容户端非法接入占 用设备带宽。推荐使用 WPA2PSK,AES.建议密 码设置8个字符以上。
				确定	取消	1

温馨提示:设置完成之后,您的手机 WIFI 连接可能会断开,重新连接上您设置的 WIFI 名称, 输入您设置的密码即可连接。



5、在路由器管理后台界面点击导航栏 "2.4G无线" —— "无线设置", 禁止广播 SSID 后 面 打 钩 , 点 击 " 确 定 " 按 钮 即 可 **隐 藏 WIFI** 。

▶无线设置	无线安全	高级设置	无线用户列表	无线MAC过滤		
无线设置 无线功能启用 802.11模式 无线SSID 禁止广播SSID 禁止广播SSID 无线通道 高吞吐通道 高吞吐通道带宽 高吞吐保护间隔 20/40 BSS 共存 40Mhz 无容忍	 ✓ 11b/ 4G-C 2433 2457 自动 2 ÷ 6 4 ● ●	/g/n mixed mode CPE-72DE 7MHz (Channel 6 7MHz (Channel 1 7选择 20 ● 20/40 长 ● 自动 亨用 ● 启用 亨用 ● 启用	e • 5) • •		帮助 无线设置:设置无线AP 的SSID.工作通道等如果 不熟悉相关参数的含义, 建议采用默认设置。	
			Copyright 2013-201	确定 取消		

温馨提示:设置完成前请牢记您的 WIFI 名称密码,您的手机 WIFI 连接可能会断开,需要您 手动添加设置的 WIFI 名称,输入您设置的密码即可连接。



4、2路由器工作模式设置

1、3G/4G 无线路由器模式

该模式为默认模式,插入3G/4G资费卡,路由器会自动识别3G/4G网络。您也可以自己 定 义所需要选择的网络运营商

当前状态 工作模式	; 3G/4G 设置	│VPN│ LAN 设	置 2.4G无线 网络罗	そ全 系统服务	路由设置 设备管理 退出
▶连接方式	断线检测	动态域名	AT指令		
3G/4G设置 拨号设备选择 自动选择3G/4G服务商 3G/4G 服务商选择 APN Pin Code 拨号号码 用户名 密码 认证方式 断线自动连接 路由器在拨号失败: 特殊初始化AT指令 使用本地IP地址 主DNS服务器 辅DNS服务器	 透透 透透 一 時 - 市 回 - 市 回 - 市 - 市<td>AU-0427日 择3G/4G设备拨号(3.信 EVDO 动选择 〇 CHAP</td><td> ○ 选择車□ UART1 拨号 ○ 选择車□ UART1 拨号 ○ PAP ○ 次后重新启动. (0 关 ○ (如果有多条AT指令 ○ (可选,不填写则使用) </td><td>✓ 闭此功能) ,请用":号分隔) SP远程分配的DNS)</td><td>帮助 3G/4G 拨号: 设置 3G/4G拨号的上两参数、 如果启用:自动选择 3G/4G服务师;没备拨号 时将根据国际移动台 IMSI号自动填入ISP的相 关信息。</td>	AU-0427日 择3G/4G设备拨号(3.信 EVDO 动选择 〇 CHAP	 ○ 选择車□ UART1 拨号 ○ 选择車□ UART1 拨号 ○ PAP ○ 次后重新启动. (0 关 ○ (如果有多条AT指令 ○ (可选,不填写则使用) 	✓ 闭此功能) ,请用":号分隔) SP远程分配的DNS)	帮助 3G/4G 拨号: 设置 3G/4G拨号的上两参数、 如果启用:自动选择 3G/4G服务师;没备拨号 时将根据国际移动台 IMSI号自动填入ISP的相 关信息。
网络类型选择	自动(4	4G优先) 🖌 🖌			
				确定	以消

Copyright 2013-2018.All right reserved

运营商	3G/4G网络	APN	拨号号码	用户名	密码	
中国移动	TD-SCDMA	cmnet	*99# 或	card	card	
	TDD-LTE		*98*1#			
中国电信	CDMA2000	ctnet	#777	Card	card	
	FDD-LTE					
中国联通	WCDMA	3gnet	*99#	空	空	
	FDD-LTE					



2、标准无线路由模式

当准备使用"标准无线路由模式"时,请注意插好可使用的网线在设备的 WAN 孔,如果是 宽带输入 设置完成后需要在状态栏"WAN 设置"——"连接方式""上网方式"选择您需要 的方式 PPPoE、DHCP、静态 IP

1) 静态上网方式

进入到路由器管理界面工作模式选择标准路由模式,WAN 设置上网方式选择静态地址,输入 ISP 提供的 IP 地址、网络掩码、网关、DNS 等相关参数,点击确认即可。

WAN设置 上网方式	静态地址(手工配置地址)	~	帮助 蒜太10沿署: 埴乞150
Ip 地址	192. 168. 2. 208		分配的IP地址,子阿掩码,
子网掩码	255.255.255.0		网关地址.MTU是最大传 输展示,在同時网上允许
缺省网关	192.168.2.1		传输的包大小.DNS 服务
MTU	1500	(576~1500)	器地址,必须手动输入并 日本市场家
主DNS服务器	202.96.128.86		且主少填与一个。
辅DNS服务器	220. 192. 32. 103	(可选)	
		「海⇔」「田治	_

2) 动态上网方式

进入到路由器管理界面工作模式,选择标准路由模式,WAN 设置上网方式选择动态地址, 点击确认,路由器会自动获取 ISP 分配的参数。

Concernant International Inter			
WAN 设置 上网方式	动态地址 (从DHCP服务器	白动森取) 👽	帮助
MTU	1500	(576~1500)	动态IP设置: MTU是 最大传输单元,在因特
主DNS服务器	202.96.128.86	(可洗)	上允许传输的包大
辅DNS服务器	220, 192, 32, 103	(可洗)	小 UNS 服务器地址,可 手动输入也可从ISP获用
主机名		(可)先)	
<u>_</u>			
0			
×			
<u></u>			Tota
×		确定	取消





3) PPPoE 上网方式

进入到路由器管理界面工作模式,标准路由模式,WAN 设置上网方式选择 PPPoE,输入 ISP 提供的用户名、密码等相关参数,点击确认即可。

7曲487058	期我發展 MAC完隆	相応境為	
WAN设置			帮助
上网方式	PPPoE (大部分的宽带网部	¢xDSL) ✓	PPPoE设置 遠写ISP
PPPoE 用户名	PPPoE		提供的用户名和密码 MTU是最大传输单元 在
PPPoE密码	•••••		因特网上允许传输的包 十小 DNS 网络塑材树 5
MTU	1492	(546~1492)	手动输入也可从ISP就取
主DNS服务器		(同选)	服务指标是ISP的指标。 般ISP不要求描写。
峬DNS服务器		(可选)	
主机名		(可选)	
服务名称	17	(可选)	

4) 无线 AP+客户端桥模式

● 路由器管理界面——工作模式——无线 AP+客户端模式,点击确认。

● 无线连接——上网方式下拉菜单选择 ApClinet-动态地址(从 DHCP 服务器自动获取),点击搜索无线网络,这时候会自动弹出所搜索到的所有无线网络的选择对话框,从中选择所要连接的 WIFI 网络,注意查看所选网络的通道即Channel 是多少,点击连接。如果所选的 WIFI 有密码,请在下面的无线安全中, 输入相对应的密码,此时要注意密码是字符

型的,还是十六进制的。点击确认。

路由器管理界面——无线设置——无线通道里面选择相对应的 Channel

当前状态 工作相	模式 无线连接	VPN LA	N设置 2.4G无线 P	网络安全 系统服务	5 路由设置 设备管理 退出
▶ 這將方式	断线检测	MAC克隆	动态域名		
WAN设置 上阿方式 MTU	ApClinet-	动态地址 (从DHC	P服务器自动获取) >] 1	帮助 设置无线撤口采用 DHCP模式鼓取IP的相关
主DNS服务器 辅DNS服务器 主机名			(0)达(0)达(0) (0)达) (0)达)		参数点面 按索无规网 缩可以显示当前环境里 的无线AP
服务端AP SSID 无线连接:	szlbt 未连接		搜索无线网络	- 2	
无线安全 安全模式 加密类型	Open Sys	item 🗸	3		
				确定	取消

第11页共 22页



4G 网络备份

在标准路由器模式下 , 默认使用网线中网络 在导航栏 "断线检测"中 "3G4G 作为备份网 络"选择启用 然后点击 "确定"按钮 就可以开启 4G 网络备份功能。

3G WiFi Mo	odule		语言/Language: 简体中文 💙		软件版本	2.1.9.5
当前状态 工作模式	t WAN 设置	VPN LAN ថ	g置 2.4G无线 网络安全 系统服务	路由设置	设备管理	退出
连接方式 🕨	新建合制	MAC克隆	动态域名			
NAN断线检测 断线检测 检测对象 间隔时间 重试次数		 自用 ♥ 向主机发送ICM 网关地址 主机地址: [114.1 10 秒 5 次	/IP V 14.114.114;8.8(支持IP地址和域名)		帮助 WAN斯线检验 WAN端模式为F 检测过复不能进 当选择2CMP时, 之际检验则的主机 译网关请先确认 机必须响应ICMP包, 机必须响应ICM 时间和更试CM数): 当 PPoE时, 择表RP. 需要如果是 空型果是 主法の 約 知 人の 人の 人の 人の 人の 人の 人の 人の 人の 人の 人の 人の 人の
备份网络 3G/4G作为备份网络 检查主网络的恢复时间间 检查主网络的恢复可连持	间隔 赛的IP列表	启用 N 30 114.11	2]秒 (检查主网络的恢复时间间隔 30~999) 4.114.114;8.8.8.8;223.6.6.6;		间内检测对象都 应,则认为系统E	没有响 9经断线
				8-34		

温馨提示: 该功能需要同时插入网线和资费卡。使用该功能默认优先为插入路由器 WAN 孔 网线中的网络, 软硬件检测到网线网络不通时, 默认 30-60 秒左右自动切换到 资费卡中网 络; 当网线中网络恢复接通, 设备自动切换到网线中的网络。



4、3 短信服务

如果路由器装有可以发送接收短信的 3G/4G 资费卡,那么我们可以通过设定的手机号码,向路由器发送短信,以实现远程控制路由器的开机、关机及重新启动、核实路由器是否在线,具体设置界面如下:

短信服务 短信中心号码 [权限手机号码 1 [权限手机号码 2 [可选		帮助	
^{221日中心 519} 权限手机号码 1 权限手机号码 2					
以限于机亏润 2					
医接/断开通知	✔ 启用				
崔接成功通知短信	'm online]		
医接断开通知短信 []	'm offline]		
E接/断开控制 [·	✔ 启用				
发号控制短信 [1	11]		
新开控制短信 [0	000]		
重启控制短信 [F	RR				

温馨提示:此功能需要插入路由器中的资费卡有短信功能指令下达到路由器大约 30 秒左右在 此期间请勿手动操作路由器



4、4 LAN 设置

头。

LAN 设置: IP 地址和子网掩码可根据本地 LAN 的需要进行修改.例如一般的有线摄像

系统服务 丨 路日	由设置 设备管理 退出
	帮助
	LAN设置: IP地址和子
	网掩码可根据本地LAN 的需要进行修改
取消	
	取消

注意:可分配的地址一定是和 LAN 口IP 在同一个网段并且 LAN 的IP 地址不能在可分 配的范围内.



4、5 定时重启

本款路由器支持定时重启 可根据需要设置具体定时重启时间 以提高设备长期使用的稳定 性及使用效果

▶ 设备管理 时区管理 设置信息 软件升级 重启设备 恢复出厂值	E 反留日理 返 四 密码管理
合助能 	帮助 设备管理.UPNP协议 是由Windows ME, 2000,XP等系统使用如 果启用此功能开启路由 器远程管理功能选择"启 用通过WAN口远程管理 本设备"只要在刘宽器地 址栏中输入http://WAN IP.8080就可以访问您的 设备.可以根据需要开启 本地或者远程TELNET访 问服务。
<mark>兵统日志</mark>	_
 ☑ 启用 检测3G设备,不存在则自动重启 系统启动:720 分钟后重新启动(0-倍用被动能) 会时重启:00 ★:00 ★ 	





4.6 设备管理

1、 软件升级

通过软件升级,您可以加载最新版本的软件到路由器,以获得更多的功能和更为稳定的性能。 软件升级步骤如下:

- (1) 将路由器的升级文件保存到本地计算机。
- (2) 单击<浏览>按钮,选择需要升级的软件。
- (3) 单击<升级>按钮,开始升级。

(2) 単击 (浏览 (3) 単击 (升)	1>按钮,选择 级>按钮,开	需要升级的 始升级。	软件。			
当前状态 工作	模式 WAN 设置	UVPN LAN	设置 2.4G无线	网络安全 系	统服务 路由设置	设备管理 退出
设备管理	时区管理	设置信息	▶ 软件升级	重启设备	恢复出厂值	密码管理
升级软件 设备上运行的软件 当前内置软件版本 内置软件生成日期 注意:在升级软件期 是否升级后恢复出	版本可以升级,以便 :Wifi-7628 2.1.9.5 :Mar 21 2018 15:4 ;间,不要断电。同时 ;厂设置 恢复出厂值	跟供更多的功能和 8:09 时建议您在升级之前	□更稳定的性能。 前记录您的配置信息,	以便升级完成后可」	以及时恢复.	帮助 升级:升级最新的固 件.获取更多功能,系统更 加稳定:
	222				升级	

温馨提示:固件升级完成(设备正常开启)之后,建议按RESET按钮手动恢复出厂一次

2、恢复出厂值

恢复设置过程中,无线路由器将会重新启动。 恢复到出厂设置将清除无线路由器的所有设置信息,恢复到初始状态。 单 击<恢复出厂值>按钮,确认后,恢复出厂设置。

设备管理	时区管理	设置信息	软件升级	重启设备	▶恢复出厂值	密码管理
灰复出厂值 可按下面按钮恢复	到出厂时的设置	恢复	北厂值			帮助 恢复出厂值: 系统将 复的出厂值,用户的所有
注意: 恢复 到出厂i	2署之后,您所有的3	当前设置都将丢失,	WEB管理的登录密	码也同时恢复为缺	首的值.	配查码去失.
「鳥」がを刮山」」	又且之间,忽即有的。	口则以且的特式大,	WED目柱的直接的	的话问的恢复分数		



3、 密码管理(用户名密码)

无线路由器缺省的用户名/密码为**admin**,用户名不可修改,密码可修改。为了安全起见,建议修改此密码,并保管好密码信息。

设置步骤如下:

(1) 在〈原密码〉文本框中输入原来的密码; 在〈新密码〉文本框中输入新的密码, 在〈确 认 密码〉文本框中重新输入新密码以确认。

(2) 单击**<确定>**按钮,完成密码修改。

设备管理	时区管理	设置信息	软件升级	重启设备	恢复出厂值	> 密码管理
8改WEB管理密码						帮助
	原密码:					修改密码:修改路由器
	新密码:					的管理密码.
	确认密码:					
注音: 输入密码时语	持章大小写					-
注意: 输 入密码时间	請注意大小写.					-



五、常见问题解答

1、忘记了用户名和密码怎么办? (如何对路由器进行复位?)

如果您忘记了用户名和密码,或者在设置过程中出错无法进入设备后台交互界面,可在路由器通电的情况下,长按设备上的 RESET 按键 5-8 秒,松开即可将路由器恢复到出厂状态。

2、找不到路由器的 WIFI 信号?

电脑通过网线连接 LAN 口,登陆路由器管理界面 "2.4G 无线"无线功能启用/禁用,确认 此选项 选择 启用。如果您没有电脑,也可以重置路由器,详见问题 1。

3、路由器信号灯亮起,有数据传输,但上网速度慢?

- 1 请将路由器移动到其他位置,如靠近窗口,确保能够更好的接收 4G 信号。
- 2 重新通电,让路由器重新启动。
- 3 与路由器距离尽量缩短 减少中间遮挡物。

4、路由器运行期间换卡,为什么设备无法读取到 SIM 卡?

设备不支持 SIM 卡热插拔,插拔动作请在路由器断电状态下进行。

5、为什么使用无线方式上网 速度会慢?

①如果用户所在地信号弱或者用户量大, 会影响 4G 下载速率, 具体请咨询 SIM 卡提供商。 ②请检查路由器中其他用户是否在做大数据下载。

③请检查路由器周围是否存在强磁场或强电场干扰源,例如微波炉,电冰箱等。

(4)WIFI 所在位置与所用的设备距离以及是否存在遮挡物,信号衰减。



产品保修卡

尊敬的用户,您好!

感谢您选择本公司的产品,本产品自销售之日起计保修期。

一、产品保换,保修内容:

1 、若产品购买之后的 30 天以内 出现设备性能问题,且外观无划伤 可直接更换新产品

2 、保修期一年内 ,凡按照产品使用说明书安装使用,于正常环境、条件使用之下,因原物料及加工过程中之瑕疵而导致故障,可依据本保修条款的内容享受无偿维修服务,本 保修卡请用户妥善保存,以作保修凭证,丢失恕不补发。

二、以下情况将实施有偿维修服务:

1、不能出示有效保修卡原件;

2、产品安装不符合产品要求、标准和相关规范造成的损坏;

3、产品安装环境中相关配件不符合产品要求、标准和相关规范造成的损坏;

4、用户对产品使用不当、保管不妥或擅自拆机、私自维修等原因造成的损坏;

5、因自然灾害(如地震、洪水、雷击)、外部灾害(如火灾、房屋塌陷)等造成的损坏;

6、由于安装地点变动,搬迁运输、保管不当而造成的故障或损坏;

7、超过保修期。

注意事项:

若产品发生故障,将检视产品后视情况决定给予维修或更换新品或良品;针对超过质保 期限 或不适用质保条款之产品,将检视产品后决定是否予以维修或更换零组件,并将就各项 维修与更换 零组件之服务酌情收取相关费用。



客户资料

用户姓名	联系电话	
用户地址	购买账户(电商渠道需填)	
产品型号	产品序号	
经销商名称		
联系电话	销售日期	

保修说明:

- 1、本保修卡请用户妥善保存,以作保修凭证,丢失恕不补发。
- 2、本卡必须由销售点盖章及填写日期方可生效。
- 3、本卡不得随意涂改,请确认保修卡机身编号与购买机器号码相符,否则无效。



维修记录

日期	故障情况描述	维修记录	维修员签字

注意:由授权维修单位 进行维修、填写维修记录并加盖,否则维修记录无效,并失去保修资格。

